



1. Gizlilik Politikası

Bu gizlilik politikasının amacı, kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılmasının türü, kapsamı ve amacı hakkında sizi bilgilendirmektir. insha Gmbh'de ("insha" ve / veya "biz"), müşterileri yaptığımız her şeyin merkezine koyuyoruz. Şeffaflık kürseldir ve gizlilik politikamızın anlaşılması kolay olması gerektiğine inanıyoruz. Müşterilerin bilgilerini korumak için en temel sorumluluğumuz budur, bu nedenle Gizlilik Politikamızda müşteri gizliliğini korumak için aldığımız bazı önlemleri özetledik.

Genel Verilerin Korunması Yönetmeliği'nin ("GSYİH") amaçları doğrultusunda, insha Gmbh, müşterilerin bize sağladığı kişisel bilgilerin "kontrolörü" olacaktır.

Müşteri kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımızı anlamak için lütfen aşağıdaki bilgileri düzenli olarak okuyunuz. Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen support@getinsha.com adresinden bize e-posta gönderin.

1.1. Veri Gizliliği İlkeleri

1. Kişisel veriler yasal, adil ve şeffaf bir şekilde işlenecektir; Kişisel veriler sadece "Sizin hakkınızda sahip olduğumuz bilgiyi nasıl kullanacağız" başlığı altında belirtilen amaçlar için toplanacak ve bu amaçlarla bağdaşmayan bir şekilde işlenmeyecektir.
2. insha'nın topladığı kişisel veriler, bu verilerin işlendiği amaçlarla ilgili olarak gerekli, yeterli ve sınırlı olacaktır. Topladığımız bilgiler "insha sizin hakkınızda hangi bilgileri toplar?" Başlıklı bölümde açıklanmıştır.
3. insha, kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel tutulmasını sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
4. insha, kişisel verileri uygun güvenliği sağlayacak bir şekilde tutacak ve işleyecektir. Bunu, bu politikanın "kişisel verilerini nasıl saklıyor" bölümünde özetliyoruz.

1.2. insha sizin hakkınızda hangi bilgileri topluyor?

Bu politika, mobil uygulama aracılığıyla, web sitesi aracılığıyla veya bağlı araçlarımızdan biri aracılığıyla (varsa) toplanan kişisel bilgiler için geçerlidir.

1.3. Hassas Kişisel Veriler

Size daha iyi ve daha iyi ürünler ve hizmetler sunarken, insha sizin ırk veya etnik kökeninizi, fiziksel veya zihinsel sağlığınızı, dini inançlarınızı veya suç işlemiş olduğu iddia edilen komisyon veya mahkumiyetinizi ortaya çıkarabilecek bilgileri toplayabilir. Bu tür bilgiler “hassas kişisel veriler” olarak kabul edilir ve insha sadece bunu tamamen gerekli olduğu takdirde toplar veya kasten kamusallaştırmış olursunuz. Herhangi bir hassas kişisel verileri işlememize izin vermezseniz, bu bizden talep ettiğiniz ürün veya hizmetlerin bir kısmını veya tamamını sağlayamadığımız anlamına gelebilir. Bu tür kişisel verileri işlemek için bize izin vermeniz durumunda bizi bilgilendirebilirsiniz.

1.4. Kişisel veri

Bir insha müşterisi olmak için başvurduğunuzda, kimliğinizi doğrulamak ve hesabınızı işletmek için size bazı kişisel bilgiler soracağız. Topladığımız bilgiler, ürün türüne göre değişecektir, ancak genellikle şunları içerecektir:

Kimliğinizi doğrulamak için adınız, adresiniz ve doğum tarihiniz olan kişisel bilgiler.

Telefon numaranız ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileri.

Giriş yapmanıza, başka bir deyişle fotoğrafınıza ve ses kaydınıza olanak tanımak için biyometri.

1.5. insha senin hakkında tuttuğumuz bilgiyi nasıl kullanacak?

insha'nın topladığı veriler, müşteri kaydınızı oluşturup hesabınızı işletmek için kullanılacaktır. Verilerden bazıları yasal ve düzenleyici gereksinimlerimiz için gereklidir ve ürünlerimizin ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için bazı diğer unsurlar gereklidir. İhtiyacımız olmayan hiçbir kişisel veri toplamayacağız.

insha, kimliğinizi doğrulamak için kişisel verilerinizi kullanacaktır. Bunu yapmak için, müşteri verilerinin bir kısmını veya tamamını üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilir. Bunlar arasında sahteciliği önleme, kara para aklama ve kredi referans ajansları (talep halinde sizinle birlikte paylaşabileceğimiz ayrıntıları),



kanun uygulayıcı birimler, düzenleyiciler, devlet daireleri ve satış veya servis platformlarımızın sağlayıcıları.

Kişisel verilerinizi, hesabınızla ilgili olarak sizinle iletişim kurmak ve hizmetle ilgili güncellemeleri ve bildirimleri sağlamak için kullanacağız. Mümkün olduğunda insha sizinle uygulama üzerinden iletişim kuracaktır, ancak düzenlemenin belirli bir yolla sizinle iletişim kurmamızı gerektirdiği zamanlar olabilir.

Bilgilerinizi pazarlama amacıyla kullanabiliriz, ancak bunu yalnızca bize izin verdiğiniz yerlerde yapacağız. Bu, sizin kullanımınıza olabilecek ürün ve hizmetleri tanımlamak için verilerinizi kullanmayı içerebilir.

insha, biyometrik bilgilerinizi güvenlik amacıyla, özellikle uygulamaya giriş yapabilmeniz ve belirli özelliklere erişmek için güvenliğini artırmak için kullanacaktır.

insha, kendimizi, müşterilerimizi veya üçüncü tarafları korumak için bilgilerinizi yasalara uygun olarak kullanacaktır. Gerekli hallerde, insha, bir mahkeme kararına veya bir kamu makamından gelen diğer yasal talebe cevap vermek için bilgi paylaşabilir.

insha, sorun giderme, veri analizi, test etme, araştırma ve istatistik ve anket amaçları için müşteri verilerini kullanacaktır.

1.6. insha kişisel verileri nasıl depolar?

Müşteri verilerini güvende tutmak ve güvende tutmak için insha, aşağıdakileri içeren çeşitli işlemleri gerçekleştirir: verilerinizin sürekli bütünlüğünü sağlamak için veri şifreleme ve dijital imzalar; güvenlik duvarları, saldırı tespit sistemleri, müşteri verilerinin depolandığı tesislerin 7/24 fiziksel koruması; Fiziksel tesislere erişen personel için arkaplan kontrolleri ve tüm servis işlemlerinde güçlü güvenlik prosedürleri.

Müşteri kişisel verilerinin en yüksek güvenlik teknolojileri ve prosedürleri standartlarını kullanarak iletimini ve depolanmasını şifreleriz.

1.7. insha müşteri kişisel verilerini ne kadar süreyle tutar?



insha, müşteri politikası bilgilerini, bu politikada açıklanan uygulamalardan daha uzun bir süre için saklamayacaktır.

Yasal gereklilikler, insha'nın müşteri hesabının kapatılmasının ardından yedi yıl boyunca müşteri kişisel bilgilerini tutması gerektiğini belirlemektedir. Bazı durumlarda, insha bu verileri daha uzun bir süre saklamak zorunda kalabilir.

insha bu bilgileri almak istemediğinizi bize bildirene kadar pazarlama amaçları için kullanılan kişisel veriler korunacaktır.

1.8. Çerezlerin Kullanımı

Çerezler, cihazınızın sabit diskinde saklanan bazı bilgiler içeren dosyalardır. Çerezler, bilgisayarınızın / IP adresinizin algılanmasına ve ziyaret ettiğiniz web sitesiyle hangi özellikleri kullandığınıza dair bilgilerin toplanmasını sağlar. insha, web sitemizi gezerken ziyaretinizi optimize etmek, web sitemizin kullanımı ve hedeflenen pazarlama dahil olmak üzere pazarlama amaçları için istatistik üretmek amacıyla web sitelerinde çerezler kullanır.

insha, çerezleri kullanarak, insha'nın farklı özelliklerini kullanma ve deneyimlerinizi kişiselleştirmenize ve geliştirmenize yardımcı olmak için web sitenizdeki etkinliğinizi kaydeder. Artık tanımlama bilgilerinin kullanımını onaylamak istemiyorsanız, çerezleri devre dışı bırakmak için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Ancak, bu, yaptığınız seçimleri hatırlamak için çerezlere ihtiyaç duyduklarından, belirli hizmetleri ve özellikleri kullanamayabilir. Bu nedenle, insha, web sitelerinin en iyi şekilde çalışacağını, çerez kullanımımıza izin vermeyi reddetmeyi garanti edemeyeceğini garanti edemez.

1.9. Google Analytics

insha web sitesi Google Analytics ve Google Etiket Yöneticisi, Google Inc. ("Google") tarafından sağlanan web sitesi analiz araçlarını kullanmaktadır. Google Analytics ve Google Etiket Yöneticisi çerezleri kullanır. Çerezlerin web sitesini kullanımınızla ilgili olarak oluşturduğu bilgiler genellikle Google tarafından Amerika Birleşik Devletleri'ndeki sunuculara aktarılır ve saklanır. Bu web sitesinde, Google Analytics, addresses ga ('set', 'anonymizelp', true) koduyla genişletilmiştir; "IP adreslerinin anonimleştirilmiş bir kaydını garanti etmek için, IP adresiniz gönderilmeden önce anonim hale



getirilecektir. Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği Üye Devletleri veya Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşmasının diğer tarafları dahilinde. Google, bu bilgileri internet sitesinin kullanımını değerlendirmek, web sitesi operatörleri için web sitesi aktiviteleri hakkında raporlar hazırlamak ve web sitesi etkinliği ve internet kullanımıyla ilgili diğer hizmetleri sağlamak amacıyla bu web sitesinin operatörü adına kullanacaktır. Google, IP adresinizi Google Analytics ve Google Etiket Yöneticisi tarafından Google tarafından tutulan diğer verilerle aktarılmayacaktır. İnternet tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlerin toplanmasını önleyebilirsiniz; ancak, bu durumda, web sitemizi tam olarak kullanamayacağınızı belirtmek isteriz. Ayrıca, aşağıdaki bağlantı altında sağlanan tarayıcı eklentisini indirerek ve yükleyerek web sitenizi (IP adresiniz dahil) kullanımınızla ilgili çerez tarafından oluşturulan verilerin toplanmasını ve işlenmesini de engelleyebilirsiniz.

1.10. Haklarınız

1. Kayıtlı herhangi bir müşterinin, başvuru aşamasına bağlı olarak, müşterinin insha ile paylaştığı bilgi ve buna ilişkin düzenleyici yükümlülüklerimize bağlı olarak geçerli olan belirli hakları vardır.
2. insha'nın sizin hakkınızda sahip olduğu bilgilerin bir kopyasını isteme hakkınız vardır. Kişisel bilgilerinizin bir kısmının veya bir kısmının bir kopyasını almak isterseniz, lütfen support@getinsha.com adresinden bize e-posta gönderin. insha bu bilgiyi 30 gün içinde ücretsiz olarak size sağlayacaktır.
3. insha'nın sizin hakkınızda sahip olduğu bilgilerin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz, bu durumda bizim için ek yasal ve / veya yasal gereklilikler bulunmuyor.
4. insha'nın, "veri taşınabilirliği" olarak bilinen, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde üçüncü taraflara sağlamanız için sağladığınız bilgileri talep etme hakkına sahipsiniz.
5. Kişisel bilgilerinizin doğru ve güncel olduğundan veya gerektiğinde düzeltildiğinden emin olma hakkına sahipsiniz. Kişisel verilerinizin yanlış veya yanlış olduğunu ve güncellenmesi gerektiğini düşündüğünüz durumlarda, lütfen support@getinsha.com ile iletişime geçin.



6. Bilgilerinizin işlenmesine, örneğin doğrudan pazarlama amaçlı olarak, itiraz etme veya kısıtlama hakkına sahipsiniz;
7. Profil oluşturma dahil olmak üzere kişisel verilerinizin otomatik olarak işlenmesine dayanan herhangi bir karara itiraz etme hakkına sahipsiniz.

1.11. Bu politikadaki değişiklikler

Zaman zaman insha, gizlilik politikasını gözden geçirecek ve güncelleyecek ve müşterileri herhangi bir önemli değişiklik hakkında bilgilendirecek ve güncellenmiş bir sürümü web sitemizden güncelleyeceğiz.

1.12. Bizimle iletişime geç

Bu politikada yer alan uygulamalarla ilgili sorularınız varsa, lütfen support@getinsha.com adresine e-posta gönderin.

Müşteri kişisel verilerini nasıl ele aldığımızda bir şikâyetle bulunmak isterseniz, konuyu araştırmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.